

PRIVACYVERKLARING BOESKOOLOOSTROOM

Energie coöperatie Boeskoolstroom vindt het belangrijk dat de persoonlijke gegevens van haar leden, klanten en de bezoekers van haar website goed beschermd worden. Boeskoolstroom zal deze gegevens daarom zorgvuldig behandelen en beveiligen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en verdere privacywetgeving.

Verwerken persoonsgegevens

De medewerkers van de coöperatie Boeskoolstroom verwerken verschillende persoonsgegevens in het kader van communicatie en administratiedoeleinden. Sommige gegevens worden ook door andere organisaties verwerkt. Met deze organisaties is een verwerkersovereenkomst gesloten om onder andere exact vast te leggen welke gegevens worden verwerkt en dat hier conform de AVG, mee om wordt gegaan.

In deze privacyverklaring staat welke gegevens Boeskoolstroom verzamelt en wat hiermee wordt gedaan. Deze privacyverklaring geldt voor websitebezoekers, ontvangers van de nieuwsbrief, aanstaande leden, huidige leden en ex-leden.

Wanneer worden persoonsgegevens verzameld ?

Persoonsgegevens worden verzameld bij aanmelding als lid, bij sommige contactmomenten (telefonisch, email en in persoon) en tijdens website bezoek.

Welke persoonsgegevens worden vastgelegd?

Wij leggen de volgende gegevens vast: voornaam en achternaam, email adres, telefoonnummer, adres, datum van bekend zijn bij de coöperatie en betaalgegevens. Vanzelfsprekend worden niet in iedere situatie alle bovenstaande persoonsgegevens opgeslagen. Bij deelnemers in projecten is voor identificatiedoeleinden ook een kopie van het ID-bewijs benodigd. Voor het aangaan van een energiecontract is het soms nodig om naar het energieverbruik en eventuele meterstanden te vragen.

Waarvoor worden persoonsgegevens gebruikt?

Boeskoolstroom kan uw persoonsgegevens verwerken in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

1. Leden- en projectadministratie
2. Het informeren van onze klanten indien dit nodig is
3. Het versturen van nieuwsbrieven met aanbiedingen, projectinformatie, nieuwe services, nieuws en tips
4. Identificatiedoeleinden bij het aangaan van overeenkomsten
5. Correct adviseren over een af te sluiten energiecontract

Samenwerkingen met derden / Register van verwerkings-activiteiten

Wij werken samen met een aantal instellingen en organisaties om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Met de energieleverancier =OM die voor onze coöperatie gas en stroom levert wisselen wij persoonsgegevens uit.

Bewaren en beveiligen van persoonsgegevens

Boeskoolstroom neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging (per ongeluk of onrechtmatig), verlies, misbruik, vervalsing, ongeoorloofde toegang of verspreiding of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Daarbij maakt Boeskoolstroom een afweging tussen de risico's, de technische mogelijkheden en de uitvoeringskosten conform de privacywetgeving.

De bewaartermijn voor uw gegevens is bij ons nooit langer dan zeven jaar. Het bewaren van de gegevens is nodig om te voldoen aan onze fiscale verplichtingen.

Uw rechten

U heeft het recht om te vragen of er bij Boeskoolstroom persoonsgegevens van u worden verwerkt. Is dit het geval dan heeft u recht om de volgende zaken te regelen:

1. Het inzien van welke gegevens bij ons bekend zijn;
2. Het wijzigen van foutieve gegevens;
3. Het verwijderen van gegevens, indien dit niet conflicteert met wettelijke verplichtingen;
4. Het beperken van welke gegevens worden verwerkt;
5. Kennis krijgen van verwijdering of beperking van verwerking;
6. Het overdragen aan derden van gegevens, in een gangbare vorm van ons ontvangen;
7. Bezwaar te maken tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming;

Wijzigingen in onze privacyverklaring

De coöperatie Boeskoolstroom behoudt zich het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. De meest recente versie zal te allen tijden beschikbaar zijn op onze website

Vragen en klachten

Indien u vragen hebt over onze privacyverklaring of andere zaken rondom privacy of indien u klachten heeft over de wijze waarop Boeskoolstroom uw persoonsgegevens verwerkt dan kunt u dit kenbaar maken via info@boeskoolstroom.nl